



CÂMARA MUNICIPAL
SANTA LEOPOLDINA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Pesquisa de
SATISFAÇÃO
DOS USUÁRIOS
EXERCÍCIO 2025



Pesquisa de


SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXERCÍCIO 2025

OBJETIVO

O presente relatório tem como objetivo analisar o nível de satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados pela Câmara Municipal de Santa Leopoldina, a partir dos dados coletados na Pesquisa de Satisfação de Usuários 2025.

Busca-se identificar a percepção da população quanto à qualidade do atendimento, eficiência dos serviços, transparência e acessibilidade, bem como apontar oportunidades de melhoria que contribuam para o aprimoramento contínuo da gestão pública e o fortalecimento da participação cidadã.



Pesquisa de SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXERCÍCIO 2025

DIVULGAÇÕES NAS REDES SOCIAIS



Notícias



20/05/2025

Pesquisa de Satisfação 2025



Pesquisa de

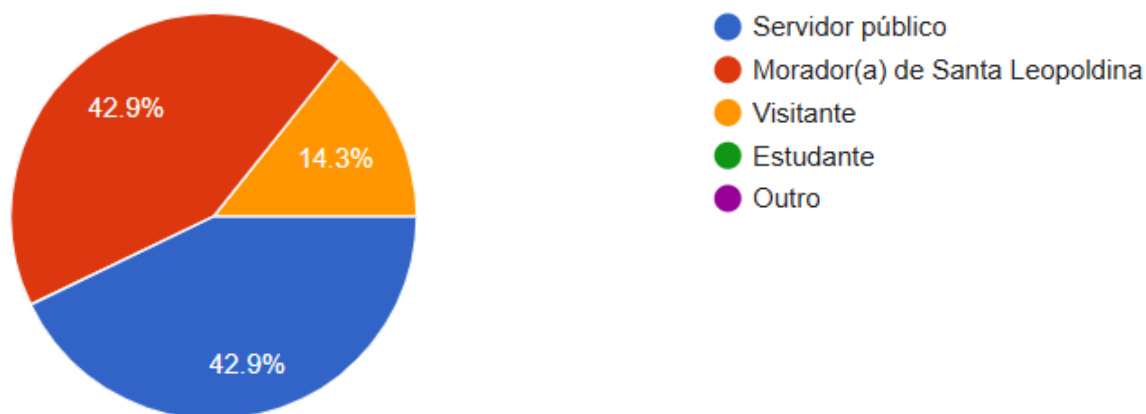
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXERCÍCIO 2025

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Qual seu perfil?

7 respostas





Pesquisa de

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS


EXERCÍCIO 2025

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Você tem sugestões para melhorar os serviços prestados pela Câmara?

1 resposta

Criação de vagas para cargos de advogados na câmara para melhor aproveitamento de de diferentes áreas para temas que podem ser trabalhados na câmara, tendo em vista o desenvolvimento tecnológico, social e cultural. Se for o caso, aproveitar a lista de aprovados em concurso público vigente para maior economicidade para o município.



Pesquisa de

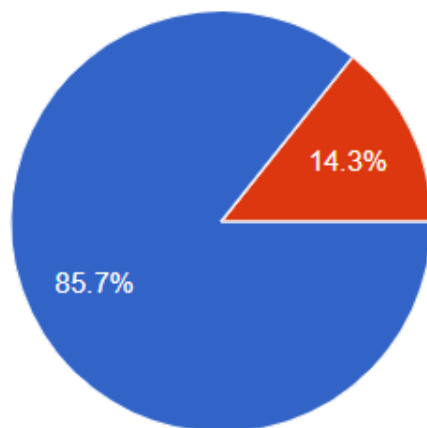
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXERCÍCIO 2025

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Como você avalia a transparência das ações da Câmara?

7 respostas



- Muito transparente
- Parcialmente transparente
- Pouco transparente
- Nada transparente

Pesquisa de

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXERCÍCIO 2025

PERGUNTAS E RESPOSTAS

O site da Câmara atende suas necessidades de informação?

7 respostas



- Sim
- Não
- Parcialmente
- Nunca acessei o site

Pesquisa de

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXERCÍCIO 2025

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Você se sente bem acolhido(a) ao entrar na Câmara?

7 respostas



- Sim
- Parcialmente
- Não
- Nunca estive na Câmara

Pesquisa de

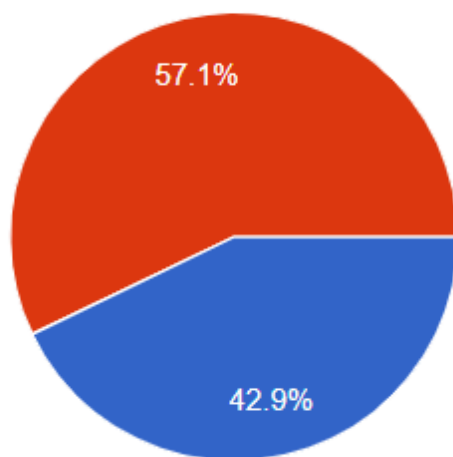
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXERCÍCIO 2025

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Como você prefere acompanhar as atividades da Câmara?

7 respostas



- Sessões presenciais
- Redes sociais
- Site institucional
- Outro

Pesquisa de

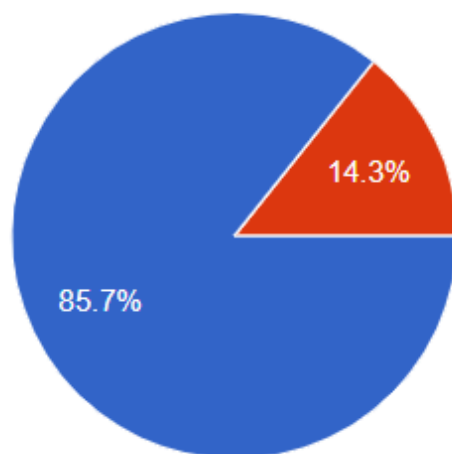
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXERCÍCIO 2025

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Como você avalia o atendimento dos servidores da Câmara?

7 respostas



- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Não utilizei o serviço

Pesquisa de

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXERCÍCIO 2025

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Você conhece as atividades desenvolvidas pela Câmara Municipal de Santa Leopoldina?

7 respostas



● Sim
● Não

Pesquisa de

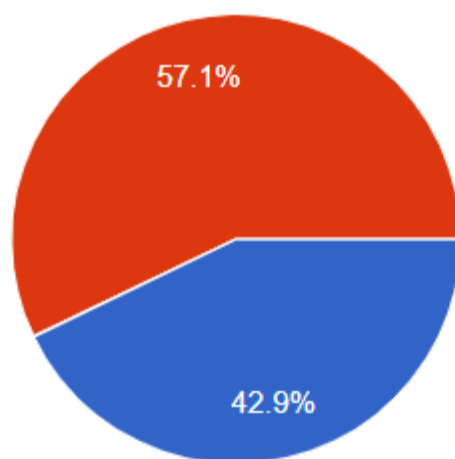
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXERCÍCIO 2025

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Qual sua percepção sobre a atuação da Câmara Municipal em relação aos interesses da população?

7 respostas



- Muito satisfatória
- Satisfatória
- Regular
- Insatisfatória
- Muito insatisfatória



Pesquisa de

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXERCÍCIO 2025

CONCLUSÃO

Os resultados da Pesquisa de Satisfação 2025 mostram que a Câmara Municipal de Santa Leopoldina está no caminho certo. Com 100% de aprovação no acolhimento presencial e site oficial atendendo as necessidades da população, fica claro que o cidadão se sente bem recebido e bem informado.

O trabalho da nossa equipe também foi um grande destaque, sendo classificado como “Excelente” pela grande maioria. Isso reflete um compromisso real com quem busca os serviços da Casa. Além disso, a transparência das ações foi amplamente confiável, o que fortalece a confiança da população no Legislativo.

Para o futuro, vamos aproveitar as sugestões recebidas para melhorar ainda mais, especialmente no suporte jurídico e tecnológico. Nosso objetivo é continuar evoluindo, ouvindo sempre a comunidade e trabalhando com eficiência e economia para todos os moradores de Santa Leopoldina.

